SERVICES SOCIAUX HELLÉNIQUES DU QUÉBEC SSHQ

SERVICES SOCIAUX HELLÉNIQUES DU QUÉBEC
HELLENIC SOCIAL SERVICES OF QUEBEC
ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Fondés en 1972, Charte en 1992

Rapport d'activités, 1 juillet 2010 au 30 juin 2011

Par Eleni Fakotakis, Directrice
Services Sociaux Helléniques du Québec

Montréal, le 7 septembre 2011

TABLE DES MATIÈRES

Message de la Présidente et de la Directrice	3
Quelques constats sociaux-démographiques	7
Caractéristiques démographiques, État matrimonial	8
Caractéristiques linguistiques	9
Activités sur le marché du travail , Certificat, diplôme ou grade	10
Statut des générations, Statut migratoire	11
Les services / directions de la Communauté Hellénique du Grand Montréal	12
Services Sociaux Helléniques du Québec	13
Vision et Mission	14
Services	15
Statistiques	16
Événements, Activités	18
Priorités 2011-2015	19
Priorités détaillées	20
Valeurs et stratégies	25
Situation actuelle et structure	26
Organigramme	27
Conseil d'Administration	28
Bénévoles	29
Heures consacrées à chaque service	31
Partenaires	32
Revenus	34
Dépenses	35
Détails, subventions et dons	36
Sommaire	37

Message de la Présidente et de la Directrice

La première année du retour en poste à titre de Directrice des Services sociaux helléniques été extrêmement difficile pour Eleni Fakotakis car elle a dû composer avec moins de main-d'œuvre et de fonds. Le poste de Directeur des Programmes et celui de Directeur du Financement ont été fusionnés en un seul. Il y a, par ailleurs, un sérieux manque de financement de base pour les Service sociaux Helléniques du Québec comparativement à d'autres organisations similaires financées par l'Agence de la Santé et des services sociaux. En outre, le manque de permanence au sein de la direction dans l'exercice précédent, a entraîné une diminution des demandes de subventions, ayant comme résultat un budget de fonctionnement considérablement réduit. Nos bureaux de Montréal ont maintenu leurs services aux clients, mais les services offerts aux bureaux de Laval et de la Rive-Sud l'ont été sur une base occasionnelle et par des bénévoles. Le poste à temps-partiel de la Rive-Sud a été coupé. Nous avons dû réorganiser l'espace physique de tous nos bureaux et relocaliser deux bureaux à un autre endroit, en raison de travaux de rénovations que la Ville de Montréal a effectué à notre local de Parc-Extension.

Message de la Présidente et de la Directrice (suite)

- *De nouvelles valeurs, de nouvelles normes et de nouvelles attentes sont nécessaires. La prise en charge et un service courtois axé sur le client en ayant comme base l'excellence et la qualité sont essentiels. Les activités et l'enregistrement des interventions ont été améliorés en général, y compris le dossier du client. La qualité des rapports et la mise à jour au moyen de fiches d'admission ont aussi été améliorées ainsi que le journal des appels téléphoniques . Cela servira également à comptabiliser les données statistiques, la tenue de dossiers et les suivis appropriés. Autre fait à signaler, nous sommes maintenant au service des personnes qui vivent dans le voisinage immédiat de nos bureaux sans distinction d'origine. Les bénévoles sont encouragés à accomplir des tâches variées en effectuant des rotations au niveau des activités. Les employés ont reçu de nouvelles descriptions de tâches plus détaillées quant aux attentes, avec la création de formulaires d'évaluation correspondant à chaque catégorie d'emploi, sur lequel les employés ont été évalués cette année. Nous avons produit des manuels de références très élaborés et spécifiques à chaque bureau et région afin d'améliorer la qualité de notre service de référence. Les employés ont reçu, sur une base régulière, des conseils et du coaching.*

- *Notre Directrice a précisé la mission, identifié nos priorités pour les cinq prochaines années grâce à un plan stratégique détaillé qui vise essentiellement l'excellence du service, une meilleure coordination entre les organisations partenaires grecs et des services de santé et des services sociaux existants, l'engagement d'augmenter notre financement de base, à se concentrer sur quatre domaines principaux afin de différencier à l'intérieur de notre service et des autres partenaires grecs, une utilisation plus efficace des bénévoles et des étudiants en stage. En plus de l'amélioration des activités de promotion et de collecte de fonds. Ce plan a été communiqué aux salariés, bénévoles et partenaires, et nous avons commencé avec le grand public par le biais des médias et par correspondance. L'illustration d'un Organigramme idéal a été présenté afin que chacun puisse avoir une perspective visuelle des nouveaux objectifs de notre service.*

- *Un plan financier et de collecte de fonds ont été élaborés et fonctionnent sur une base continue. Le plan identifie des stratégies de levées de fonds par différents moyens (fondations, associations grecques, subventions, fonds discrétionnaires, privés, Internet). De plus, nous avons des activités de lobbying afin d'établir une relation avec les personnes (élus et représentants des ressources) qui approuvent le financement. La communauté hellénique doit être mise au courant des besoins de notre communauté et de nos plans pour y répondre, et de ce qui nous rend différents des autres partenaires grecs en lien avec les services sociaux.*

- *Voici, en résumé, la raison pour laquelle la promotion du service est essentielle. Nous avons commencé avec l'amélioration de la brochure, du logo et du site web (en ce qui concerne le site, toutes les améliorations nécessaires n'ont pas encore été mises à jour, mais ce n'est malheureusement pas de notre contrôle). Nous avons notre page sur Facebook. Nous avons également organisé quelques événements promotionnels - afin que notre service puisse se faire remarquer dans les milieux non grecs, tels que le spectacle "Quel monde"(une production de danse organisée et présentée par des étudiants en Arts); la pièce "MEDEA" (une interprétation moderne de la tragédie) qui a eu lieu au théâtre Centaur); le festival multiculturel de Ville Mont-Royal; notre participation à un événement de levée de fonds pour le centre de cancérologie « Hope and Cope », de l'Hôpital général juif, qui nous a procuré une certaine visibilité dans le Gazette. Nous avons fait quelques apparitions dans les médias, mais pour aller de l'avant, il nous faudra un plan médiatique rigoureux pour l'année à venir.*

Message de la Présidente et de la Directrice (suite)

- *Un effort a également été fait pour le renouvellement des candidatures des membres du Conseil des Services sociaux helléniques du Québec et pour respecter le normes de notre charte. Il est à noter que cette année marque une première au sein des SSHQ: cette année est la première année où des professionnels d'origine non-hellénique font partie du Conseil, dont une représentante du CSSS de la Montagne et une représentante du Conseil des Montréalais et Montréalaises de la Ville de Montréal. Cela permettra de garantir une collaboration plus efficace avec les organismes et groupes partenaires. Nous avons également instauré trois comités pour faciliter l'atteinte de nos objectifs. Ils sont: l'Éthique, le Recrutement de bénévoles et les Levées de Fonds.*

- *Nous avons continué à offrir des services suivants aux familles et aux personnes âgées: écoute, références, traductions, assistance pour remplir des formulaires de toutes sortes, accompagnement; séances d'information sur la sécurité, programme d'exercices d'équilibre dynamique PIED; cours d'informatique; cours de francisation CREP, ainsi que des activités d'interaction sociale pour rompre leur isolement; cliniques de déclarations de revenus. Nous avons réussi à continuer à offrir les services de la banque alimentaire hebdomadaire, en dépit des obstacles périodiques, tel que le bris de notre véhicule au delà du point de réparation. Celui-ci étant le dernier obstacle, nous n'avons pas encore eu le temps de le résoudre, une solution a cependant été identifiée et sera confirmée sous peu. Nous avons aidé des organismes gouvernementaux en traduisant des documents. Nous avons sensibilisé et informé nos clients et membres de la communauté en général en ce qui a trait aux préoccupations reliées aux soins de santé et organisé, avec nos partenaires publics une clinique de vaccination et deux collectes de sang. Cette année, Eleni Fakotakis a été invitée à siéger au Conseil consultatif initié par ACCESSS et financé pendant trois ans par le programme SIRA, sur l'abus envers les aînés. Par conséquent, nos employés bénéficieront d'une formation spéciale en intervention et prévention des abus envers les aînés durant la nouvelle année (février 2012).*

- *Nous tenons à remercier nos nombreux organismes partenaires pour leur soutien et leur collaboration lors de projets communs. Nous apprécions grandement le soutien financier du Gouvernement du Québec. Nous sommes particulièrement reconnaissants de l'appui de l'Agence de la Santé et des Services sociaux de Montréal pour leur soutien régulier et pour les 30 000 $ en fonds supplémentaires d'urgence que nous avons reçu, sans lequel, nous aurions dû mettre à pied d'autres employés. Nous tenons à remercier la Ville de Montréal, plus précisément l'arrondissement de Parc-Extension pour l'utilisation quotidienne du Chalet Ogilvy. De plus, nous ne pouvons pas négliger le travail assidu et le dévouement de nos membres du Conseil, nos employés et nos bénévoles qui ont accepté de prendre l'engagement d'offrir une partie de leur temps personnel pour aider ceux qui en ont besoin, ce qui est admirable, et nous en sommes très reconnaissants . Nous tenons également à remercier les nombreuses personnes et les entreprises pour leurs généreuses contributions financières et leur appui. Sans le soutien de toutes les personnes et organismes mentionnés ci-dessus, nous ne serions pas en mesure de réussir dans l'accomplissement de notre mission.*

Message de la Présidente et de la Directrice (suite)

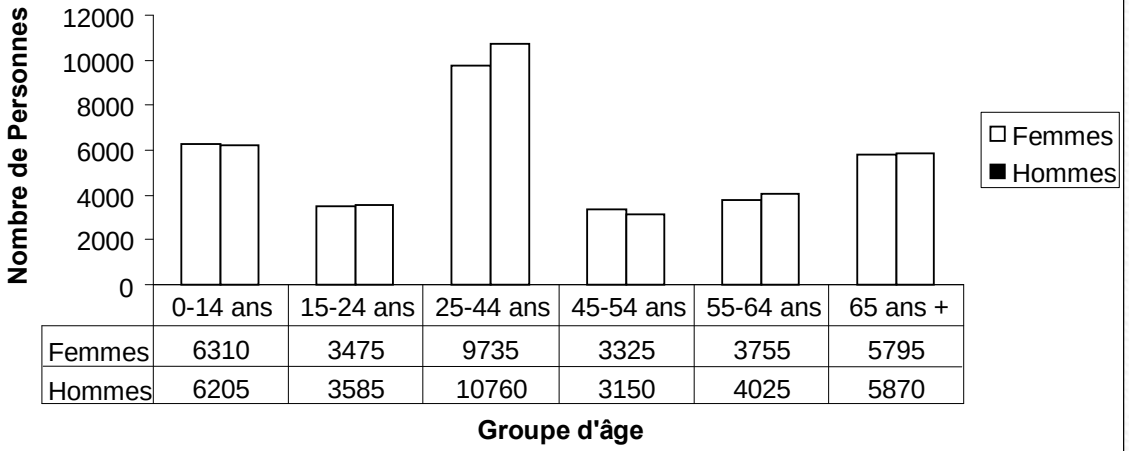
Nous devrons, à l'avenir, concentrer nos efforts et poursuivre les levées de fonds, la promotion du service et des quatre grandes priorités préalablement identifiées (1-Jeunesse & intervention dans les écoles grecques, 2- Foyers de groupes et soins à domicile, 3- Centres de jour pour les personnes vulnérables, 4 - Nouvelle vague d'Immigration). En plus de la sérieuse pénurie de financement de base, ce qui crée malheureusement, l'instabilité et l'insécurité parmi les employés et déplace le fardeau encore plus sur la collecte de fonds et de survie plutôt que sur le programme de développement des services. Si nous (membres du Conseil, employés et bénévoles) gardons le focus et relevons nos manches pour atteindre notre but qui est de fournir un excellent service, faire du lobbying auprès des gouvernements, innover en matière de levées de fonds et que nous obtenons le soutien de notre communauté au sens large, notre prochaine année devrait être couronnée de succès.

Eleni Tsinalis ***Eleni Fakotakis***
Présidente ***Directrice***
SERVICES SOCIAUX HELLÉNIQUES DU QUÉBEC

QUELQUES CONSTATS SOCIAUX-DÉMOGRAPHIQUES

- 65,990 personnes sont d'origine hellénique, selon les statistiques provinciales de 2006
- 30% habitent l'arrondissement de Montréal-Centre
- 24% habitent l'arrondissement de l'Ouest de l'île
- 6% habitent l'arrondissement de l'Est de l'île
- 30% habitent à Laval
- 10% habitent en Montérégie
- 49% sont des aînés de 1ère génération

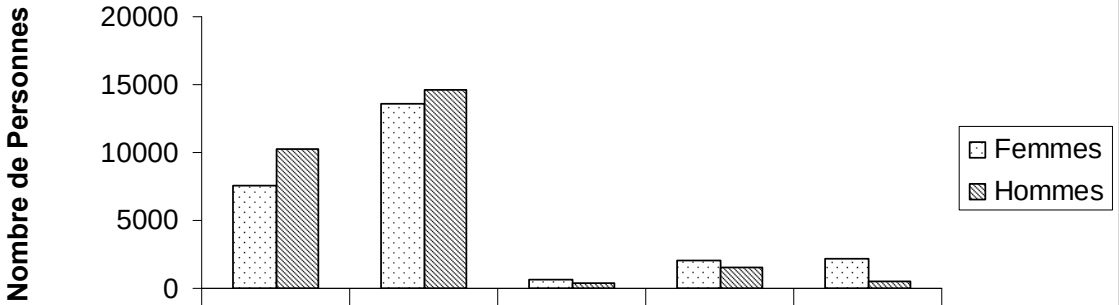
Caractéristiques Démographiques



	0-14 ans	15-24 ans	25-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65 ans +
Femmes	6310	3475	9735	3325	3755	5795
Hommes	6205	3585	10760	3150	4025	5870

Etat matrimonial légal

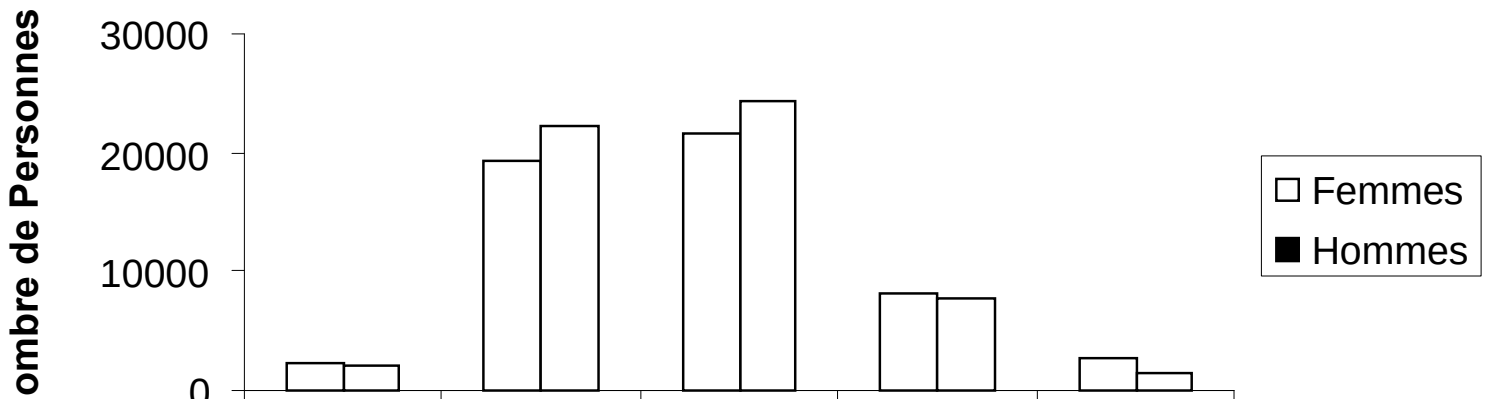
Population d'origine ethnique grecque



	Celibataire	Marie(e)	Separe(e)	Divorce(e)	Veuf(ve)
Femmes	7590	13580	625	2100	2190
Hommes	10305	14645	430	1535	470

Immigration et Communautés culturelles Québec

Caractéristiques Linguistiques



	Francais seulement	Francais et anglais	Connaissent le francais	Anglais seulement	Ni francais, ni anglais
Femmes	2390	19205	21595	8150	2650
Hommes	2110	22175	24285	7730	1570

Connaissance du français et de l'anglais

Immigration et Communautés culturelles Québec

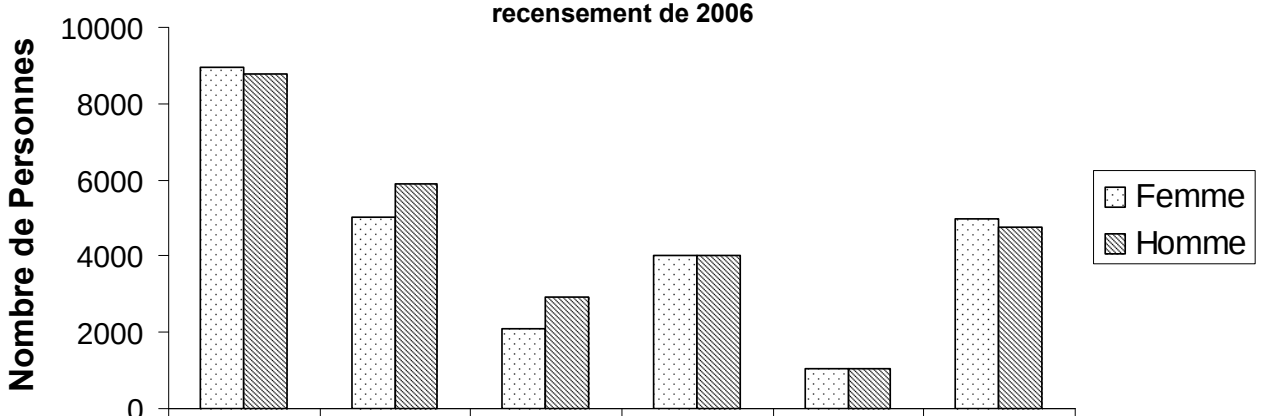
Activité sur le marché du travail

Population d'origine ethnique grecque selon le recensement de 2006

	Population Active	Population Occupee	Population en chomage	Population Inactive
Femmes	14860	13725	1130	11225
Hommes	18825	17410	1415	8560

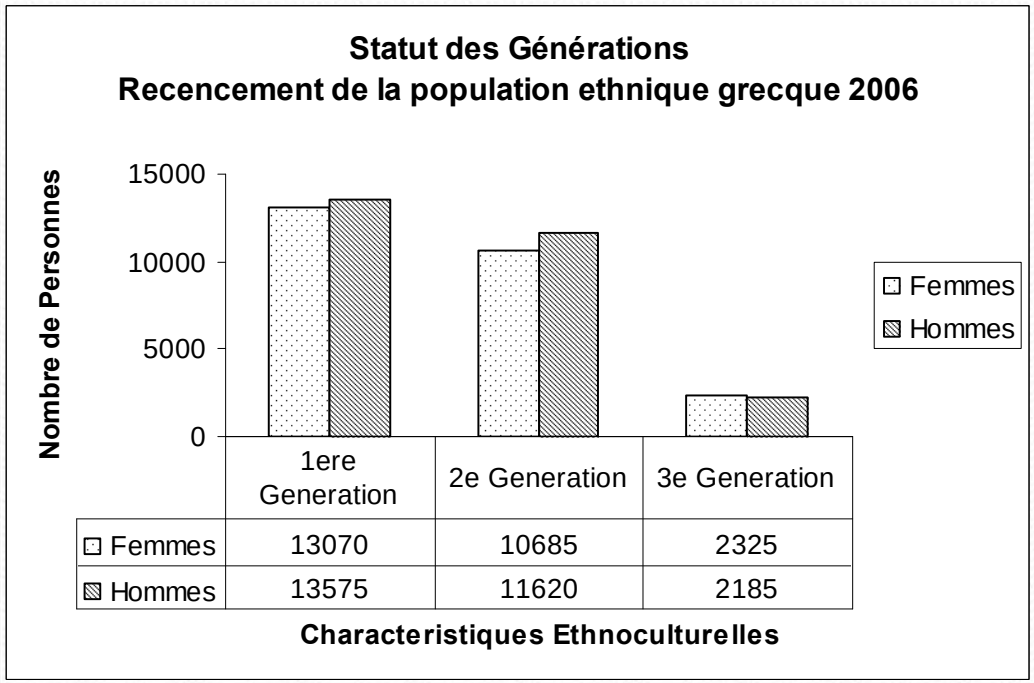
Plus haut certificat, diplôme ou grade

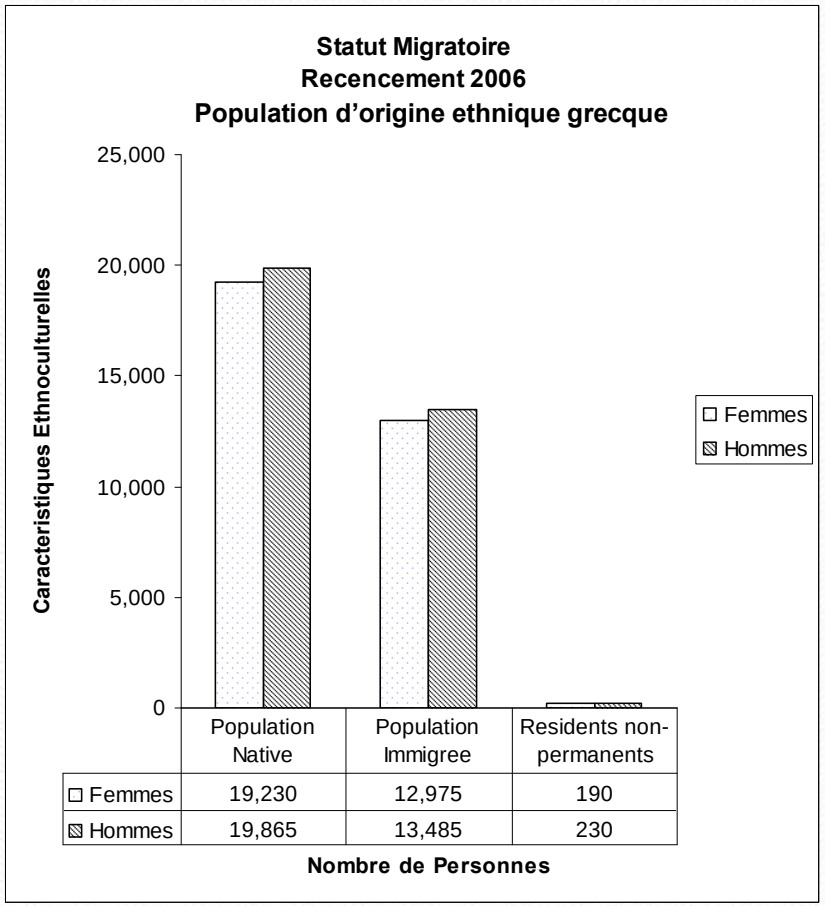
Population d'origine ethnique grecque selon le recensement de 2006



	Aucun	D.E.S ou equivalent	d'apprenti ou d'ecole de metiers	College, cegep	Cert. ou dipl. Universitaire	univ. au baccalaureat ou superieur
Femme	8945	5035	2075	4010	1045	4985
Homme	8770	5900	2915	4005	1040	4750

Immigration et Communautés culturelles Québec

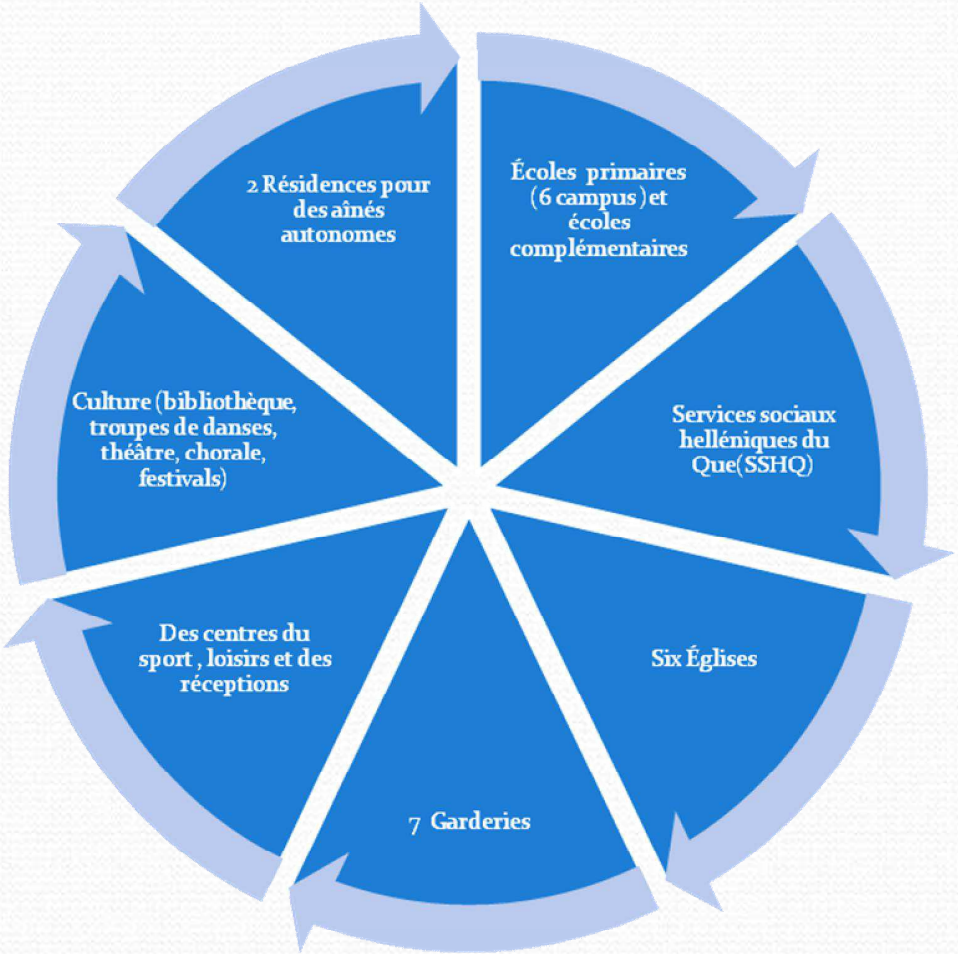




Immigration et Communautés culturelles
Québec

SERVICES/DIRECTIONS DE LA COMMUNATUÉ HELLÉNIQUE DU GRAND MONTRÉAL (CHGM)

Il y a un volume constant de clients qui nous trouvent par eux-mêmes ou qui sont référés par nos autres services.



SERVICES SOCIAUX HELLÉNIQUES DU QUÉBEC

Nos Bureaux

SIÈGE SOCIAL / *HEAD OFFICE*
DISTRICT DE CÔTE-DES-NEIGES ET OUTREMONT /
DISTRICT OF COTE-DES-NEIGES AND OUTREMONT
5777, avenue Wilderton
Montréal, QC., H3S 2V7
Téléphone: (514) 738-2421
Télécopieur / Fax: (514) 738-5466

Directrice / *Director (Temps-plein)*
Eleni Fakotakis Kolaitis,
efakotakis@hcgm.org.
Téléphone: (514) 738-2421
poste #120

Intervenants communautaires:
Emmanouil Panagiotopoulos, **(20 heures/sem.)**
epanagiotopoulos@hcgm.org
poste # 121

Martine Rouleau , **(21 heures/sem.)** depuis oct. 2010
mrouleau@hcgm.org
poste #135
Apostoli Stroumbos, (20 hrs/sem.1 /07/2010 ¯ 30/07/ 2010)
Maria ¯ Anna Mavrokefalos , (Temps-plein,emploi d'été)

Kinésiologue:
Argi Papagiannaki, **(Temps-partiel - 4 heures)**

DISTRICT DE PARC EXTENSION /
DISTRICT OF PARK EXTENTION
821, avenue Ogilvy
Montréal, QC., H3N 1N9
Téléphone: (514) 906-0784

Conseillère en intervention communautaire
Community Intervention Counselor
Nancy Papadopoulos **(Temps-partiel)**
npapadopoulos@hcgm.org
Personnel de soutien: Eleni Giannopoulos, Church, Evagelismos tis Theotokou; Paraskevi Couloumbis, Church, Koimisis tis theotokou

SOUTH SHORE / *RIVE-SUD*
5220 Grande-Allée
Saint-Hubert, QC., J3Y 1A1
Téléphone: (450) 443-8197
Bénévoles **(Occasionnel)**

LAVAL
4236 Chemin du Souvenir
Chomedey, Laval, QC, H7W 1B6
Téléphone : (450) 688-2088
Télécopieur/Fax : (450) 688-2084
Eleni Tsinalis , Présidente et bénévoles **(Occasionnel)**
etsinalis@hcgm.org
Personnel de soutien: Lucy Skoularikis

SERVICES SOCIAUX HELLÉNIQUES DU QUÉBEC (SSHQ)

Fondés en 1972, charte en 1992

Vision: **Viser l'excellence des services et devenir un partenaire du réseau encore plus efficace**

Mission

1. Aider nos clients à accéder aux services auxquels ils ont droit et accroître leurs connaissances des systèmes auxquels ils s'adressent;

2. Promouvoir une qualité de vie saine, fournir les activités nécessaires en complémentarité avec ce qui est offert dans le réseau, tout en demeurant sensibles aux besoins socio-économiques et psycho-sociaux de nos clients;

3. Défendre les intérêts de nos membres et clients pour des soins de santé et des services sociaux de qualité et lutter pour une représentation proportionnelle de la population dans la direction et le personnel des services publics.

NOS SERVICES INCLUENT

- **INFORMATION, ÉDUCATION, SENSIBILISATION**
- **RÉFÉRENCES AUPRÈS DES RESSOURCES EXISTANTES**
- **SERVICE D'ÉCOUTE**
- **SERVICE D'AIDE :**
  - Programmes variés selon les besoins spécifiques;
  - Dépannage alimentaire hebdomadaire, cout de 2$ par foyer;
  - Collecte de sang sur place, en collaboration avec Héma-Québec;
  - Vaccination contre la grippe en collaboration avec les CLSC;
  - Clinique de déclaration de revenus gratuite et assistance pour remplir divers formulaires.
  - Activités récréatives pour briser l'isolement (sur une base occasionnelle)
- **ATELIERS DE FORMATION ET COURS**
  - Cours de français réguliers, CREP;
  - Cours d'informatique hebdomadaire;
  - Programme intégré d'équilibre dynamique (PIED) deux fois par semaine.
- **CONSULTATION AUPRÈS DES PARTENAIRES PUBLICS**
- **DÉFENSE DES DROITS ET INTÉRETS DES CLIENTS ET PROMOTION DE LA SANTÉ**
- **SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT ET D'INTERPRÉTATION**
- **TRADUCTION DE DOCUMENTS**
- **OPPORTUNITÉS DE STAGES**

STATISTIQUES DU SERVICE

(Statistiques des quatre bureaux)

I . Interventions totales

• **Nombre approximatif d'appels (total des 4 bureaux)**	**7000**	
• Interventions téléphoniques (plus de 5 minutes au téléphone)		2823
• Visites à nos bureaux (avec et sans rendez-vous)		1133
• Dossiers actifs suite à des visites et activités régulières		386
• Participants à des activités non-régulières (Événements)		1677
Nombre d'interventions totales sans inclure la distribution de nourriture)	**6019**	
• **Nombre approximatif de paniers de nourriture distribués au cours de l'année**	**7920**	

II. Dossiers-clients actifs régulières, incluant les clients de distribution alimentaire

• Aînés	205
• Hommes (18-64)	538
• Femmes (18-64)	730
• Familles monoparentales	120
• Enfants	1956
• Personnes ayant des handicaps physiques ou intellectuels	14
Total dossiers actifs :	**3563**

III. Clients ayant participé à des activités non-régulières (Evénements)

• Femmes	1057
• Hommes	620
Total	**1677**

IV. Individus rejoints par les médias (télévision, radio, journaux) **15,000 (minimum, approximativement)**

V. Clients selon la groupe ethnique

Clients d'origine grecque = 12% pour la distribution alimentaire (88% d'autres origines) et 80% d'origine grecque pour les autres activités, programmes et services (20% d'autres origines)

STATISTIQUES DU SERVICE

Interventions (visites avec ou sans rendez-vous), activités régulières et non-régulières, information et références (incluant par téléphone), pour les quatre bureaux :

Assistance pour remplir divers formulaires gouvernementaux	604
Écoute	460
Supervision et soins à domicile aux aînés	221
Cliniques d'assistance pour les déclarations de revenus	310
Information sur la Régie des rentes	250
Accompagnements et service d'interprétation	226
Supplément de loyer - allocation de logement	123
Cours (P.I.E.D., informatique, français)	87
Cliniques : vaccins, collecte de sang	135
Recherche d'emploi	42
Aide financière	34
Placement à long terme pour les aînés en perte d'autonomie	50
Santé mentale	30
Violence familiale, aînés victimes de maltraitance	67
Problèmes légaux	12
Coupons de nourriture pour les Fêtes	0
Immigration, information, appui	450
Activités récréatives	710
Séances d'information	492***
Transport adapté	20
Toxicomanie	6
Évictions	4
Traduction de documents pour des services publics	10
Total	**4343**

**** Ce nombre n'inclut pas les personnes rejointes par les informations acheminées par l'entremise des médias (télé-radio-journaux), approximativement 15,000 min. (estimation très prudente).*

ÉVÉNEMENTS, ACTIVITÉS 1er juillet 2010 – 30 juin 2011

(Participation totale pour tous les événements excluant les personnes jointes par les infos acheminées par l'entremise des médias (télé-radio-journaux)

- Août: Sortie avec un groupe d'aînés au Festival de la Flamme Hellénique
- Août, 27 et 28: Événement levée de fonds, Production Quel monde !
- Septembre: Clinique de sang organisée en collaboration avec Héma-Québec, P.E.Y.O. et les Loisirs du Parc. Participants provenant de la grande région de Montréal incluant Laval et la Rive-Sud.
- Septembre, 25: Festival multiculturel de Ville Mont-Royal
- Octobre: Séance d'information du STM, résidence Hutchison
- Octobre, 13: Séance d'information du SPVM, résidence Foyer hellénique, sur la sécurité des aînés
- Octobre: Levée de fonds et relations publiques, pièce de théâtre, MEDEA
- Octobre: Infirmière de la pharmacie Spiros Koutsouris, clinique de prise de tension artérielle
- Novembre: Séance d'information du SPVM, résidence Hutchison, sur la sécurité des ainés
- Novembre: Séance d'information pour recruter des bénévoles
- Novembre: Séance d'information pour des élèves au sujet de l'intervention multiculturelle
- Novembre: Début de notre participation à la table de concertation du GRASAPE
- Décembre: Party de Noel à la résidence Hutchison (Pater Salamis) de Parc-Extension.
- Décembre: Assemblée générale des Services Sociaux helléniques
- Décembre: Clinique de vaccination contre le virus de la grippe. Organisé en collaboration avec le CLSC of Côte-des-Neiges.
- Décembre: Distribution de nourriture et jouets pour Noel: En plus des paniers de nourriture distribués à tous les mardis, nous avons donné à 50 familles additionnelles, des paniers de nourriture et des jouets offerts par les élèves des Écoles Socrates.
- Février ¯ Avril: Cliniques de déclarations de revenus, gratuite. Approximativement 300 personnes à faibles revenus et des aînés ont bénéficié de ce service, sans frais.
- Février: Séance de formation pour les bénévoles
- Février et mars: Relations publiques, média (TV) ¯ apparitions quotidiennes.
- Février à avril: Soirées cinéma hebdomadaires, pour les aînés
- Mars, 27: Relations publiques: notre équipe avec nos partenaires, ont participé au défilé pour notre fête nationale
- Avril: Activité de relations publiques en partenariat avec le centre de cancérologie Hope & Cope de l'Hôpital général juif lors d'un événement de levée de fonds.
- Avril: Sortie à la Cabane à sucre à St-Eustache
- Mai,12: Conseil d'ACCESSS sur la violence des aînés, participation de la directrice
- Mai: Participation de nos collègues au Sondage de violence, en collaboration avec le Bouclier d'Athéna
- Mai, 25: Clinique de sang, en collaboration avec PEYO, CLSC Parc- Extension et Héma-Québec au centre William Hingston

NOS PRIORITÉS 2011-2015

1. INTERVENTIONS AUPRÈS DES JEUNES, SERVICES DE SANTÉ ET SERVICES PSYCHO-SOCIAUX POUR LES ÉCOLES GRECQUES

2. FOYERS DE GROUPES ET SOUTIEN AU MAINTIEN À DOMICILE POURLES AÎNÉS

3. CENTRES DE JOURS QUOTIDIENS
   (pour les aînés et les personnes ayant des déficiences intellectuelles ou physiques, ou des problèmes de santé mentale)

4. NOUVEAUX ARRIVANTS

NOS PRIORITÉS DÉTAILLÉES

1. INTERVENTIONS AUPRÈS DES JEUNES

- Formation des parents sur le comportement des enfants et comment y faire face, tel que: « Y a personne de parfait »;
- Leadership;
- Gestion de l'intimidation, du stress, de la colère et de l'agressivité, médiation par les pairs;
- Intervention dans les écoles (six campus) et garderies pour certains services dont la sensibilisation à la réalité et dynamique culturelle en respectant l'entourage, pour rejoindre un total de 1500 élèves au quotidien:
  - Visite d'une infirmière/d'un infirmier du CLSC;
  - Agent de liaison entre les parents et l'école afin de résoudre certains problèmes;
  - Les services spécialisés d'un(e) orthophoniste sont primordiaux pour le dépistage précoce de troubles d'apprentissage;
  - Sensibilisation auprès des services offerts par les CLSC et du département de l'aide à la jeunesse;
  - Sensibilisation par des thérapies pour faire face au deuil, au divorce, aux problèmes de santé mentale, à la violence et aux agressions sexuelles (les sujets : 'tabous');
  - Dépistage précoce de d'autres déficiences intellectuelles et de santé mentale.

NOS PRIORITÉS DÉTAILLÉES

1. BESOINS SOCIO-ÉCONOMIQUES ET PSYCHOSOCIAUX DE NOS AÎNÉS

- Nombre croissant de la population d'aînés: avec l'âge, certains d'entre-eux oublient le français ou l'anglais qu'ils ont appris. Les services dans leur langue maternelle deviennent alors essentiels;
- Soins de longue durée pour les aînés: non adaptés aux besoins et préférences culturelles et linguistiques de nos clients;
- Les aînés ne savent pas à qui s'adresser, ni comment formuler leurs demandes;
- Les aînés ont de la difficulté à se déplacer, ils ont de la difficulté à comprendre les systèmes auxquels ils doivent s'adresser;
- Dans nos deux résidences grecques pour personnes âgées et autonomes; les aînés de ces résidences sont en perte graduelle d'autonomie et commencent à demander encore plus de soins à domicile, plus que ce que les CLSC ne peuvent offrir;
- Plusieurs aînés souffrent d'isolement, même dans les résidences autonomes ou avec soins. Certains d'entre-eux vivent dans des conditions très précaires;
- Les aînés ont besoin d'aide pour faire leurs courses, leurs visites chez le médecin et autres professionnels de la santé. Ils ont aussi besoin de visites amicales pour briser leur isolement et nous n'avons pas les ressources disponibles pour répondre à toutes les demandes d'accompagnement croissantes qui nous sont adressées.

NOS PRIORITÉS DÉTAILLÉES

2. FOYERS DE GROUPES ET SOUTIEN AU MAINTIEN À DOMICILE

Aînés en perte d'autonomie (60%) de notre clientèle totale

- Services de soutien standards et réguliers, maintien à domicile;
- Les soins de longue durée sont chers $$$$; nous pouvons être des partenaires efficaces;
- Besoin d'une solution de transition entre l'habitation individuelle et institutionnelle;
- Élaboration d'un projet d'hébergement en foyers de groupes de 4 ou 5 personnes du 3e âge habitant ensemble;
- Projet d'habitation durable avec un aménagement de qualité et des espaces verts;
- Supervision, visites périodiques des intervenants des CLSC.

NOS PRIORITÉS DÉTAILLÉS

3. CENTRES DE JOUR QUOTIDIENS

Nous avons des locaux aménagés et prêts à être utilisés comme centres de jours, où nous pourrions offrir des ateliers et des cours populaires, sur une base quotidienne, à l'intérieur de nos centres communautaires et églises, mais nous n'avons pas les ressources financières pour l'embauche de personnel.

Nous pourrions aussi offrir des services d'accompagnement aux clients afin qu'ils puissent prendre part à des ateliers et se rendre à des centres de jours déjà existants dans le réseau des CLSC, CRDI, etc. afin d'aider à améliorer l'accessibilité des services et en même temps combattre l'exclusion et promouvoir l'intégration à la société québécoise.

Critères d'admission pour les centres de jour quotidiens:

- Santé mentale, référence d'un psychiatre;
- Situations de stress temporaires, mais sérieuses;
- Déficiences physiques;
- Jeunes atteints de déficiences intellectuelles qui ne sont plus suivis par l'école (pour les gens habitués à une autre langue);
- Aînés;
- Personnes qui souffrent d'inactivité depuis longtemps ou durant plus de 60% de la semaine;
- Personnes référées par un établissement public;
- Difficulté/impossibilité à comprendre et s'exprimer en français ou en anglais;
- Personne vivant dans l'isolement;
- Personne n'ayant pas d'aidants naturels.

NOS PRIORITÉS DÉTAILLÉS

4. NOUVEAUX ARRIVANTS

Une autre vague d'immigration importante provenant de la Grèce est en cours suite à la crise et la situation économique qui sévit présentement dans ce pays

Ces nouveaux arrivants s'adressent à nous pour:

- Consultation pré-migration;
- Démarches d'immigration;
- Orientation (séances d'information et de bienvenue);
- Hébergement;
- Emploi;
- Références auprès d'autres services ou jumelages;
- Accompagnement;
- Cours de francisation, CREP;
- Faciliter leur intégration culturelle au Québec;
- Événements et rapprochements culturels.

NOS VALEURS ET STRATÉGIES DE SERVICE

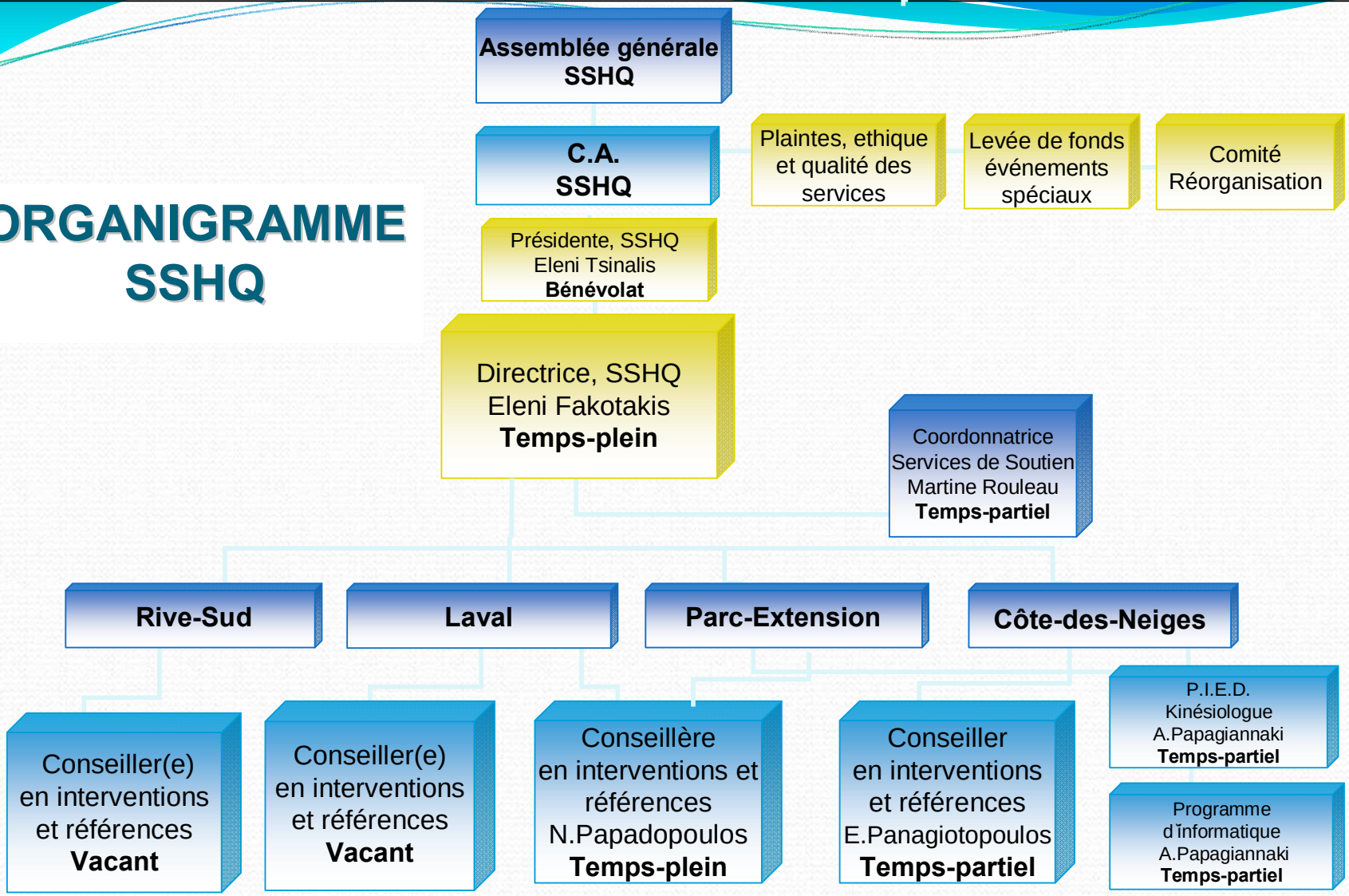
- Coordonner nos services avec le réseau public de la Santé et des services sociaux et ses établissements; faire notre part afin de contribuer à bâtir un système plus efficace $$;
- Coordonner nos services avec les services offerts par les autres organismes de la communauté grecque;
- Nous sommes engagés à continuer à aider les clients potentiels issus d'origines diverses vivant dans les districts où nous avons des bureaux;
- Nous avons comme but d'ajouter d'autres professionnels d'origine non grecque à notre C.A. et dans nos assemblées générales futures;
- Assurer un service de qualité, attentionné, courtois, et axé sur le client;
- Expertise dans **5 domaines** (perte d'autonomie (aînés) -hébergement de qualité - centres de jours, déficiences intellectuelles et physiques, **santé mentale**, **jeunesse**, immigration-intégration-emploi);
- Évaluer continuellement notre service; nous avons formé trois comités qui font des recommandations (financement, bénévolat, éthique et évaluations)

- Voir l'Illustration : organigramme courant et heures consacrées à chaque service

SITUATION ACTUELLE ET STRUCTURE DES SSHQ

- Équivalent de 3 employés à temps plein pour les SSHQ (2 temps-plein, 2 temps-partiel, 1 occasionnelle). Situation précaire
- Les employés sont débordés, il n'y a pas assez de personnel pour répondre à toutes les demandes des clients, stagiaires, tables de concertation du réseau, études cliniques, etc.
- 4 points de services (Côte-des-Neiges, Parc-Extension, Rive-sud, Laval)
  - PSOC Montérégie a refusé notre demande parce que notre siège social est à Montréal
  - PSOC Laval a refusé: pas de budget pour d'autres organismes
- Les employés salariés ainsi que certains bénévoles se déplacent afin d'intervenir dans les quatre bureaux; nous avons occasionnellement le support de certains employés des églises.
- Demande de fonds d'urgence pour l'année en cours, voir la demande, plan de financement, rapport financiers;
- Subventions et revenus insuffisants. Revenus annuels totaux de 90 000$ (moyenne) provenant de l'Agence et d'autres sources. La CHGM assume normalement notre déficit.
- Fin février 2011 nous avons appris que les SSHQ ne pourraient pas compter sur l'appui habituel de la CHGM.
- Voir les exercices financiers pages 34 et 35.

ORGANIGRAMME SSHQ



Juillet 2011

Conseil d'Administration

Eleni Tsinalis, Présidente
Harry Barbaroutsis, Réprésentant
Conseil Régional de Montréal
Georgia Konstantopoulou, Réprésentante
Conseil Régional de Laval
Panayiota Retsina , Réprésentante,
Conseil Régional de la Rive-Sud
Father Nektarios , Ecclésiastique
Dina Kanelakos, Représentante
Bénévolat dans les églises
Georgia Tsakalis, Directrice, Socrates II
Dr. Christos Karatzios, Pédiatre,
Professionnel de la santé
Helen Hatzitzanakis, Représentante
Levées de fonds
Angeliki Kritikos, Représentante
Aînés, hors des résidences , Usager
Despina Dimitriou Cloutier, Représentante
Usager, Aînés , Résidence Foyer Hellénique
Tassia Spanos, usager, Représentante ,
Aînés Résidence Pater Salami
George Stamatis, Représentant
Problèmatiques Jeunesse
Anna Biro, Conseil des Montréalaises,
Représentante ¯ Condition Féminine
Diane Gorton , CSS de La Montagne,
Représentante - Santé Mentale et soutien à domicile
Penny Constantinides, Représentante ¯
Besoins spéciaux

Pas de droit de vote:

Billy Balabanos, HCGM, Président ,
Anna Theodorou, HCGM, Trésorier
Eleni Fakotakis Kolaitis, Directrice SSHQ

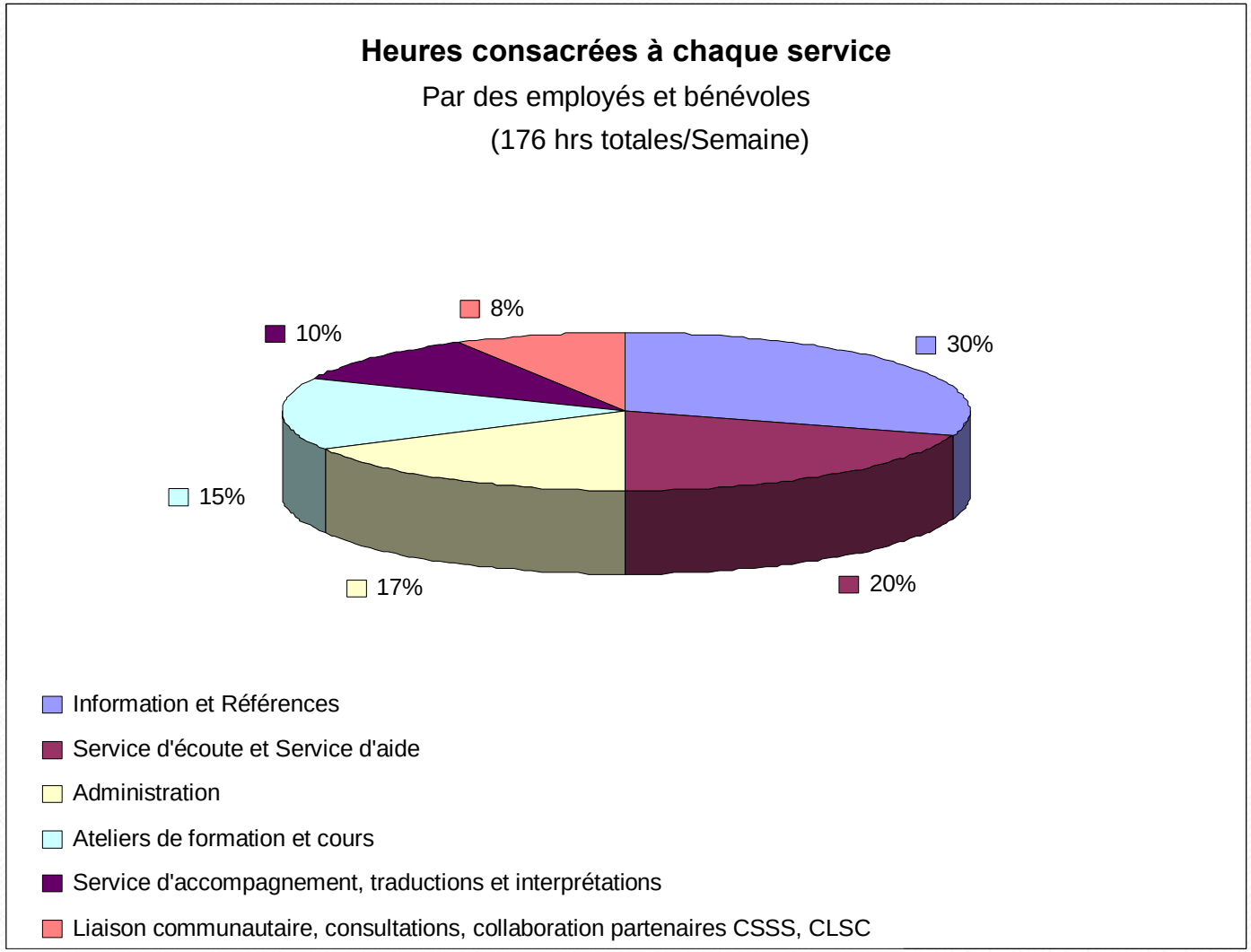
Bénévoles

Andrea Batsis
Zoi Batsis
Christian Beausoleil
Chrysoula T. Beletsiotis
Michaela Bleotou
Jonathan Coton
Athanasios Fakotakis
Denise Fournier
Alexia Fagnani-Hatzitzanakis
Fulvio Fagnani
Maria Hatzitzanakis
Patrice Kaplo
Edward Kouloyan
John Marshall
Myriam Mody
Spiros Montsenigos
Loukas Panagou
Sophia Papadopoulos
Argi Papagiannakis
Apostolia Petropoulou
Sophia Roumeliotaki
Panagiota A. Roumelioti
Elli Scordas
Vasilios Silogistakis
Evangelia Theodosopoulos
Evangelos Toutoudakis
Catheryne Trihyn
Stavros Tsinalis

Bénévoles (suite)

Dimitrios Andrianakos
Ioanna Arvanitis
Despina Dimitriou
Eleni Diamataris
Roxanna Grigorian
Voula Koukis
Haroula Koukoulis
Sotiris Kotsatos
Ageliki Lalou
Bianca Maidina
Roula Pinteris
Stamatia Stamatelos
Markia Texeira

« Production: What A World »
Georgia Bakogiannis
Austin Beauchamp
Kera Bridgman
Tyler Dopson
Zachary Dopson
Dayna Goldman
Jamal Johnson
Amber Layne
Jodeci Malixi
Gerry Dean Mavrokefalos
Maria-Anna Mavrokefalos
Russano Morgan-Cavallaro
Erin Overbury
Nathalie Parmentier
Shelbi Pearson-Light
Samara Reid
Panagiota Retsina
Sati
Jessica Savoie


Heures consacrées à chaque service
Par des employés et bénévoles
(176 hrs totales/Semaine)
8%
10%
30%
15%
17%
20%
Information et Références
Service d'écoute et Service d'aide
Administration
Ateliers de formation et cours
Service d'accompagnement, traductions et interprétations
Liaison communautaire, consultations, collaboration partenaires CSSS, CLSC

Partenaires…

ACCESSS
Agence de la Santé et des services sociaux de Montréal
Association Médicale Hellénique du Québec
Bouclier d'Athéna
Bureau des services fiscaux de Montréal
CLSC Côte-Des-Neiges
CLSC Parc-Extension
Communauté Hellénique du Grand Montréal
Congrès hellénique du Québec
Congrès juif du Québec
C.R.E.P.
CSSS de la Montagne
Écoles Socrates
GRASAPE - Table de concertation
Hellenic Ladies Benevolent Society
Héma-Québec
Hôpital général Juif (Centre de cancérologie « Hope & Cope »
Ministère de la Santé
Moisson Montréal
Montreal Volunteer Bureau
PEYO
Pharmacie Spiro Koutsouris
Résidence, Foyer Hellénique
Résidence Hutchison
Seniors Citizens Assoc. "Evagelismos"

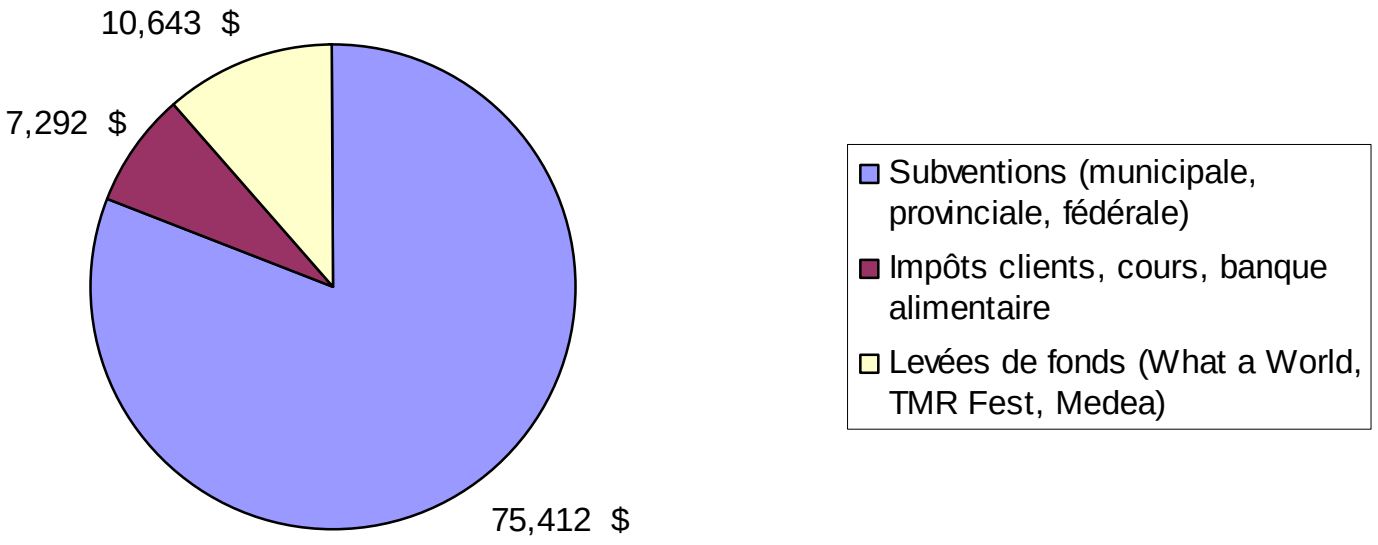
Partenaires (suite)

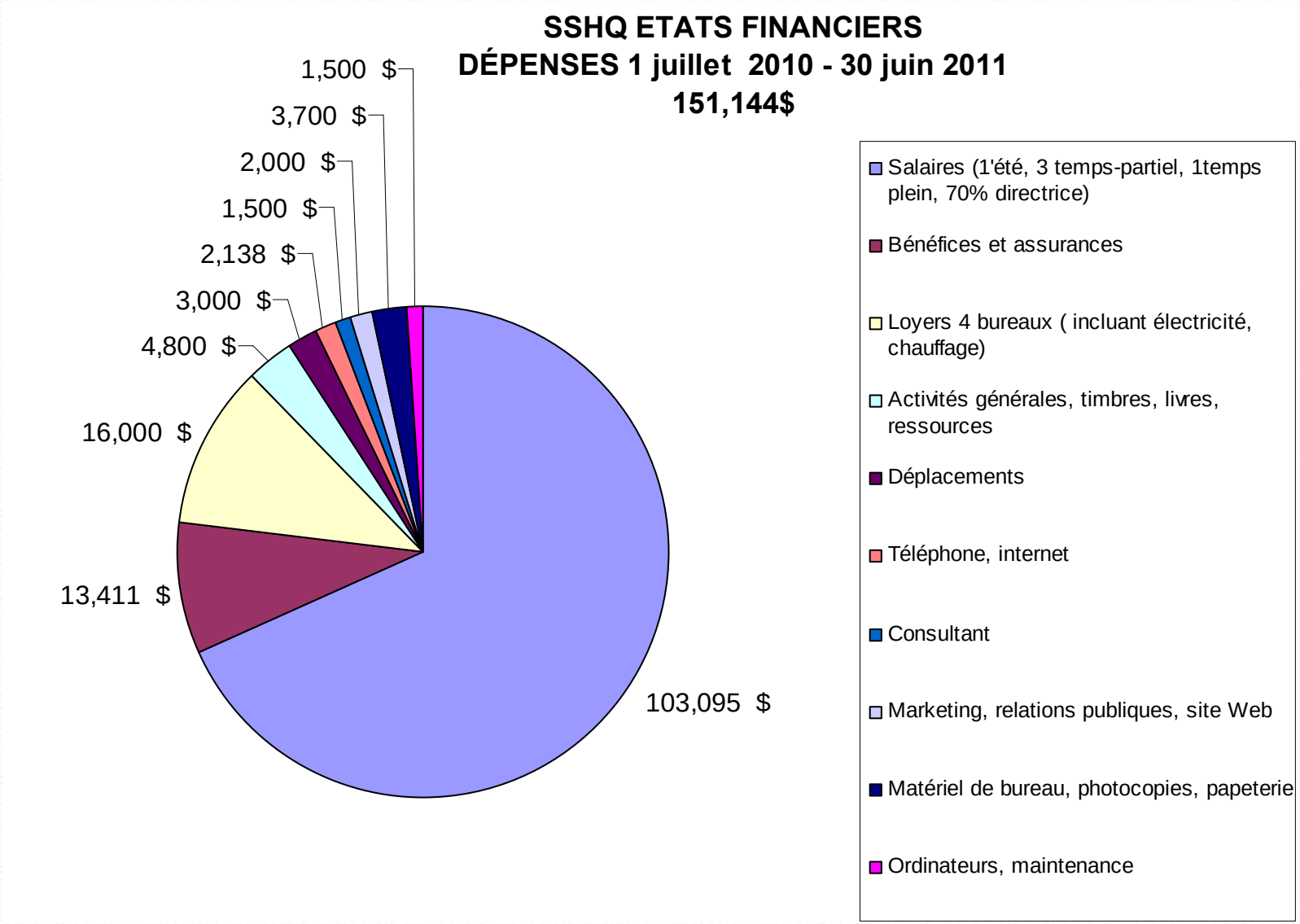
Fondation communautaire juive de Montréal
Théâtre Centaur
SPVM, direction prévention socio-communautaire
STM, direction de la sécurité
Vigie Mont-Royal, Comité de la protection des résidents
Ville de Montréal (division de la culture, sports et loisirs, arrondissement de
Parc-Extension)
Ville Mont-Royal

Remerciements, Médias

CFMB radio 1280 AM
Gazette
Global TV
Hellenic Horizons 103.3
Journal Bhma
Mike FM
Odyssey Television Network, Greek News
Radio Centre Ville 102.3 FM
Yves Alavo, Communications

SSHQ - ETATS FINANCIERS
REVENUS 1er juillet 2010 - 30 juin 2011
93,347 $




SSHQ ETATS FINANCIERS
DÉPENSES 1 juillet 2010 - 30 juin 2011
151,144$
1,500 $
3,700 $
2,000 $
1,500 $
2,138 $
3,000 $
4,800 $
16,000 $
13,411 $
103,095 $
Salaires (1'été, 3 temps-partiel, 1temps plein, 70% directrice)
Bénéfices et assurances
Loyers 4 bureaux (incluant électricité, chauffage)
Activités générales, timbres, livres, ressources
Déplacements
Téléphone, internet
Consultant
Marketing, relations publiques, site Web
Matériel de bureau, photocopies, papeterie
Ordinateurs, maintenance

QUELQUES DÉTAILS, SUBVENTIONS et DONS

Agence de la Santé et des services sociaux de Montréal, **$$$$$**

- 32,000$ récurrent
- 30,000$ fonds d'urgence, non-récurrent, juin 2010

CSSS de la Montagne, Programme PIED, **$$$**

Ville de Mont-Royal, **$$**

Soutien au bénévolat SAB, **$$$**

Fadima Houda Pepin, Deputée de la Pinière, **$$**
Guy Ouellette, Deputé de Chomedy, Laval, **$$**
Raymond Bachand, Ministre des Finances et du Revenu, **$**
Lise Thériault, Ministre déléguée aux Services sociaux, **$$**
Yolande James, Députée de Nelligan, Ministre Immigration et communautés culturelles, **$$**

Gouvernement Fédéral, Emploi d'été, **$$$**

Événements et contributions, **$$$**: Production levée de fonds, :'Quel Monde', :'Festival Multiculturelle :'de Ville Mont-Royal, pièce de théâtre :'Médéa', service déclarations de revenus, cours, banque alimentaire hebdomadaire, Programme PIED

$	=	100$ - 499$
$$	=	500 - 999$
$$$	=	1000 - 9999$
$$$$	=	10000 - 50000$
$$$$$	=	plus que 50000$ +

- Algar Plastics Canada Inc., publicité
- Alexia Creations , **$**
- Amga Viande et Volailles , produits gratuits
- Anna Biro, produit gratuit
- Kera Bridgman, maquillage
- Zachary Dopson, expertise
- Athanasios Fakotakis, produits gratuits
- Banque Scotia - Parc-Extension, publicité
- Elmont Bakery, produits gratuits
- Garderie Educative Le Futur de l'enfant, **$**
- GASSIA, cheveux
- Hellenic Realtors Association **$**
- Inter-marché 4 frères, produits gratuits
- Maria Koulouris **$**
- KGB Décor, décor gratuite
- Don Anonyme **$$**
- Marché des plantes Venus, fleurs gratuits
- Jamal Johnson, Austin Beauchamp, expertise
- Moukas Poultry, produits gratuits
- Overture with the Arts, expertise et locaux
- Pâtisserie Afroditi, pâtisseries gratuits
- Stevia Panageas (Century 21), **$**
- Panagiotis Tzimas **$**
- The Hip Hop House, expertise et locaux
- Unlimited Muzik, expertise et équipements
- Ville de Montréal, locale gratuite
- YMCA (Centre familial de l'Ouest de l'Ile), locaux

SOMMAIRE

Pour résumer la situation, voici les points cruciaux auxquels nous devons faire face:

- Les SSHQ ont un déficit et n'ont pas les ressources suffisantes à chaque année pour répondre à tous les besoins ;
- Nous avons un nombre croissant et important de clients qui s'adressent aux SSHQ;
- Le personnel n'est jamais suffisant pour combler les besoins au niveau des services et des levées de fonds;
- Notre service est un important partenaire du réseau et nos clients sont satisfaits de la qualité des interventions;
- La situation financière précaire vécue cette année par la CHGM ne lui permet pas de supporter les SSHQ - nous ne pouvons pas compter sur la CHGM pour assumer notre déficit de la dernière année, ni de l'année en cours, notre service est, par conséquent, en péril;
- Nous avons identifié des priorités urgentes qui ne sont pas adressées par d'autres groupes et notre clientèle demande ces services;

SOMMAIRE (suite)

- L'allocation globale pour nous permettre de répondre à toutes ces priorités représente un montant récurrent approximatif de 700 000$;

- Les Agences de la Santé de la Montérégie et de Laval ont refusé de nous accorder une allocation , l'une, parce que notre siège social est à Montréal, l'autre parce que il n'y a pas des fonds disponibles, malgré le fait que nous offrons des services dans leurs régions;

- Notre dotation allouée par l'Agence se situe considérablement en deçà de la moyenne des autres organismes communautaires;

- Nous avons sollicité 40 000$ et obtenu de l'Agence de la Santé et des services sociaux de Montréal 30 000$ de fonds d'urgence pour l'année 2011;

- Ces fonds non-récurrents nous ont permis d'éviter de mettre du personnel à pied à court terme, mais la survie de notre service demeure dans une situation précaire;

- Nous avons élaboré un plan stratégique pour le Service et un plan de financement rigoureux afin de s'assurer une bonne continuité. Nous avons envoyé des demandes aux élu(e)s des trois paliers gouvernementaux, à des individus, entreprises, associations grecques et fondations privées.

- Merci de votre attention, collaboration et appui.